**ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕН ПРОДУКТЪТ**

PM-Pro е специализиран софтуер, предназначен и обслужващ изцяло дейността на професионалните домоуправители - юридически лица. Чрез PM-Pro специализираните дружества, предоставящи услуги по управление на сгради в режим на етажна собственост, както и фирмите, занимаващи се с управление на имоти, могат цялостно и напълно да обхванат процеса на работа: от една страна с - техните клиенти, и от друга – с доставчиците на услуги.

**РЕШЕНИЕТО ЗА ВАШИЯ БИЗНЕС**

Ако вие сте професионален домоуправител, чрез PM-Pro можете с лекота да водите и разраствате вашия бизнес, без да се притеснявате от непрекъснато нарастващия обем от данни, които се налага да обработвате.

С помощта на PM-Pro можете:

* да въвеждате неограничен брой етажни собствености и неограничен брой апартаменти към тях;
* да генерирате с един клик месечните задължения на всеки от апартаментите, съобразно определените бюджетни вноски;
* да изпращате автоматично задълженията на абонатите към ePay/Easypay, както и
* да изпращате уведомление на всеки един от клиентите на електронната му поща;
* да правите справки, отчети и да извличате всякакъв вид обратната информация, с цел пълно следене на: наличности в каси, банкови сметки, задължения на обекти и т.н..

Онлайн интеграцията в реално време с ePay/Easypay, осигурява на Вашите абонати възможност да следят и плащат своите задължения по електронен път или на касите на Easypay. Интеграцията е направена чрез онлайн протокола на ePay, което позволява без човешка намеса, генерираните задължения от PM-Pro да се отразят автоматично в ePay/Easypay, а платените такива да се отчитат незабавно в системата.

Мобилното приложение на PM-Pro улеснява максимално работата на мобилните касиери, позволявайки им при събиране на вноските на място да следят задълженията на обектите в реално време на всяко мобилно устройство, както и да принтират документ за приетите пари на момента, чрез безжична връзка с мобилен принтер.

Чрез онлайн интеграцията с клиентския портал „PM-Client“, вие гарантирате на вашите абонати пълна прозрачност, осигурявайки им възможността да следят направените плащания, задълженията си и разходите на етажната собственост.

Заедно с продукта PM-Pro, ние ви предлагаме и цялостно решение за вашата дейност, което включва:

* перфектно работещ софтуер;
* индивидуални решения, съобразени с вашите специфични нужди;
* обучение на вашите служители;
* непрекъсната онлайн подкрепа по всякакви възникнали въпроси на откритата ни телефонна линия;
* отделно сървърно пространство и гарантирана защита на данните;
* надеждна и бърза техническа поддръжка.

**ОПИСАНИЕ И ВЪЗМОЖНОСТИ**

PM-Pro се състои от четири главни модула:

**1.Административен модул**

Модулът е предназначен за операторите, които ще работят с програмата и основните негови възможности са:

* въвеждане на неограничен брой етажни собствености, които управлявате;
* въвеждане на неограничен брой апартаменти и други обекти към всяка от етажните собствености, с детайлно описание на техните характеристики като: номер, квадратура, брой и имена на живущите и т.н.;
* изготвяне и поддържане на домова книга;
* лесно и бързо изготвяне на месечен бюджет на етажната собственост, с неограничен брой бюджетни пера и възможност за прецизно конфигуриране на разходите за всеки апартамент, в зависимост от това в кои разходи участва и с каква тежест;
* автоматично генериране на бюджетните вноски за всеки апартамент и за всяко бюджетно перо, които при настъпила по-късно промяна могат да бъдат преизчислени с един клик;
* генериране на отделни задължения за всеки тип разход: Фонт ремонт и обновление и Месечна вноска;
* коригиране на вече генерирано задължение или закръглянето му ( до 1, 0.5 или 0.1 ) при приключване на бюджета;
* онлайн интеграция в реално време с ePay/EasyPay, осигуряваща видимост на задълженията в ePay/EasyPay в момента, в който бъде приключен месечния бюджет и автоматично отразяване на плащанията чрез ePay/EasyPay в системата;
* автоматично изпращане на имейл на апартаментите за новогенерираното им задължение;
* пренасяне на бюджет от един месец за друг с един клик, като системата автоматично отчита евентуално направените промени по апартаментите в обекта;
* въвеждане на неограничени по вид и брой разходи и приходи, свързани с генерираните в системата бюджетни пера на етажните собствености;
* водене на отделна сметка за всеки апартамент, която се увеличава автоматично при генериране на задължение и се намалява автоматично при постъпило плащане или платен депозит;
* водене на различни видове сметки и подсметки към тях за всяка етажна собственост, които се намаляват автоматично при извършен разход и се увеличават автоматично при постъпило плащане или платен депозит;
* добавяне и управление на кампании за набиране на средства по конкретни проекти на етажната собственост, вкл. детайлно следене и отчитане на постъпленията и направените разходи по кампанията;
* разпределяне на допълнителните приходи между собствениците по зададени критерии;
* автоматично погасяване на новогенерираните задължения от сметката на апартамента, в случай на налични средства;
* пълно или частично погасяване на всяко едно задължение по всяко време;
* въвеждане на предварително депозирани средства по сметка на даден апартамент за бъдещи задължения, с осигурена възможност за избор дали от нововъведения депозит да се погасят текущите задължения на апартамента или не;
* генериране на различни видове отчети по изпълнението на месечния бюджет с възможност за принт и предаване на етажната собственост;
* генериране на отчети по оператори, апартаменти, отчетни месеци, типове разходи и т.н.

**2. Публичен модул: PM-Client**

Публичният модул PM-Client осигурява възможност на абонатите да виждат чрез свободен достъп през интернет своите задължения, плащания, разходите на етажната собственост, както и всякаква друга информация по преценка на професионалния домоуправител.

Порталът е интегриран със системата PM-Pro и в реално време може да извлече информацията за всеки абонатен номер и домоуправител.

Ползването на портала е гаранция за прозрачност и увереност в начина, по който се образуват месечните бюджети на етажните собствености, отговаряйки на въпроса кой колко пари дължи и точно за какво. Това улеснява както клиентите така и професионалните домоуправители в тяхната работа и комуникацията им с живущите.

За ползването на PM-Client абонатът трябва предварително да получи информация за достъп, състояща се от: номер на професионалния домоуправител, абонатен номер и парола.

**3. Контролен модул**

Този модул е предназначен за мениджърите, управляващи дружествата – професионални домоуправители. Чрез него се извършва конфигурирането и достъпа на различните видове потребители в административния модул и мобилното приложение на системата и се задават правата им за работа в тях.

**4. Мобилно приложение**

Чрез него мобилните касиери могат да следят задълженията на обектите в реално време на всяко мобилно устройство. Да принтират документ за приетите пари на момента, чрез безжична връзка с мобилен принтер.

Мобилното приложение на PM-Pro може да се изтегли от Google Play Store и да се инсталира на всяко мобилно устройство (телефон или таблет), което работи под версия на Android 5.0 или по-висока.

**Интеграции:**ePay/EasyPay; PM-Client; мобилно приложение.